

Договор – оферта на создание фигурки по фотографии

Внимание! Прочтите нижеизложенное, прежде чем оформлять заказ.

Принимая условия настоящего Договора-оферты об оказании услуг на изготовление фигурки по фотографии, вы также соглашаетесь с Правилами возврата денежных средств и отказа от услуги.

Индивидуальный предприниматель Файзуллин Рауф Ильясович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, публикует настоящий договор-оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой.

Определения и термины

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Договор – оферта на оказание услуги по «созданию фигурки по фотографии»», размещенный в сети Интернет, далее договор.

Сайт – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://ir56.ru/>

Заказчик - физическое или юридическое лицо, самостоятельно оформившее заказ у Исполнителя, на условиях настоящего Договора.

Фотографии заказчика – исходные фотографии Заказчика, по которым изготавливается фигурка.

Фигурка по фото — конечное изделие (статуэтка/скульптура), которое получает Заказчик.

Фигурка по фото представляет из себя эксклюзивное дизайнерское изделие, выполненное из полимерной глины, определённой высоты (в зависимости от выбранной Заказчиком конфигурации).

Заготовка – пластичный каркас будущей фигурки.

Консультант — представитель студии, который занимается ведением заказа и связью с Заказчиком.

Скульптор – сотрудник студии, профессиональный скульптор, который занимается изготовлением фигурки и ее покраской.

Корректировка - внесение конструктивной правки в заготовку будущей фигурки.

Предмет Договора

По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить услугу – создать фигурку по фотографии, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненную работу на условиях настоящего договора.

1. Права и обязанности Сторон

1.1. Исполнитель обязуется:

- 1.1.1. В порядке, предусмотренном статьей 2 настоящего Договора, выполнить услугу по созданию фигурки по фото для Заказчика;
- 1.1.2. Информировать Заказчика о новом размере цен, посредством публикации на сайте в сети Интернет;
- 1.1.3. Учесть все пожелания Заказчика по заказу;
- 1.1.4. Выполнить работу в указанный в анкете заказа, электронном письме или любом другом электронном канале связи (viber, whatsapp, telegram, vk.com, facebook.com и т.п.) срок.
- 1.1.5. Обеспечить конфиденциальность всех данных, введенных Исполнителем в анкету заказа;
- 1.1.6. Согласовывать с Заказчиком все предварительные действия по работе: заготовку будущей скульптуры, покраску.
- 1.1.7. Внести возможные изменения в заготовку по желанию Заказчика до момента запекания скульптуры;
- 1.1.8. Исполнять иные обязанности Продавца, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Исполнитель вправе:

- 1.2.1. Отказаться принимать заказ от Заказчика по своему усмотрению;
- 1.2.2. Вносить изменения в настоящий Договор, путем публикации нового на сайте в сети Интернет.
- 1.2.3. Использовать фото своих работ на сайте, социальных сетях и других информационных источниках;
- 1.2.4. Информировать Заказчика об акциях и новостях Интернет-магазина по sms, электронной почте, проводить опросы;

- 1.2.5. Требовать от Заказчика документы, подтверждающие факт оплаты;
- 1.2.6. Требовать от Заказчика исполнения обязанностей, предусмотренных пп.3.3.1-3.3.5 настоящего Договора, а также иных обязанностей Заказчика в соответствии с настоящим Договором;
- 1.2.7. Требовать дополнительной платы при нестандартных условиях заказа по договоренности с Заказчиком;
- 1.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором;
- 1.3. Заказчик обязуется:
 - 1.3.1. Предоставить достоверные данные при оформлении заказа;
 - 1.3.2. Принять и оплатить выполненную работу в сроки, указанные в анкете заказа, либо электронном письме/сообщении;
 - 1.3.3. Произвести оплату в порядке и размере, установленной статьей 5 Настоящего договора;
 - 1.3.4. Информировать Продавца о произведенной оплате и предоставить подтверждение оплаты;
 - 1.3.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 1.4. Заказчик вправе:
 - 1.4.1. Требовать не использовать фото скульптуры, выполненной по его заказу, для этого Заказчик должен указать свое требование при оформлении заказа;
 - 1.4.2. Требовать от Продавца исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.1. – 3.8 настоящего Договора;
 - 1.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.
2. Порядок оформления и исполнения заказа
 - 2.1. Исполнитель не требует от Заказчика специальных действий, таких как регистрация на сайте;
 - 2.2. Для оформления заказа Заказчик заполняет анкету на сайте, либо направляет письмо на электронную почту Исполнителя или формирует заказ на любом другом электронном канале связи посредством направления сообщений

консультанту и это означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора;

- 2.3. При оформлении заявки на создание фигурки по фото Заказчик обязан предоставить достоверные персональные данные: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес для доставки, фотографии и дает согласие на обработку и хранение персональной информации;
- 2.4. После получения заявки консультант связывается с Заказчиком для уточнения и подтверждение заказа;
- 2.5. Изготовление фигурки состоит из трех этапов: создание заготовки (пластичного каркаса) будущей скульптуры, запекание, заготовки и покраска. После получения предоплаты задание по заказу передается скульптору на выполнение.
- 2.6. Исполнитель выполняет фигурку по фотографиям, предоставленным Заказчиком и передает ее Заказчику. Выражение лица переносится с основной фотографии Заказчика на скульптуру без изменений.
- 2.7. Заказчику предоставляется право на внесение одной небольшой корректировки на этапе согласования заготовки по скульптуре и двух корректировок после покраски скульптуры. Максимальное количество корректировок - 3, после чего фигурка считается одобренной.
- 2.8. После изготовления фигурка отправляется Заказчику посредством курьерской службы за счет средств Заказчика.
- 2.9. Последовательность оказания услуги не является точной инструкцией и носит информативный характер.

3. Стоимость услуг и условия оплаты

- 3.1. Заказчик оплачивает услугу по созданию скульптуры и сопутствующие товары/услуги (упаковка, доставка и др.) поэтапно: в форме внесения двух авансов и окончательного расчета или же 100% авансом единовременно;
- 3.2. Размер платежа определяется в зависимости от выбранного Заказчиком размера и композиции;
- 3.3. Платеж уплачивается Заказчиком безналичным переводом на банковскую карту/счет Исполнителя;
- 3.4. Днем уплаты платежа считается день поступления денежных средств на счет Продавца;
- 3.5. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с уплатой платежа, оплачиваются Заказчиком;
- 3.6. Для качественного изготовления фигурки необходимо предоставить как минимум 3 фотографии хорошего качества: фотография лица в анфас, фотография головы человека в профиль, фотография человека в полный;

- 3.7. Стандартный срок изготовления составляет от 7 рабочих дней, но не позднее оговоренного с Заказчиком срока;
- 3.8. Услуги оказываются только после внесения предоплаты. При этом, датой начала изготовления будет считаться дата внесения оплаты или следующий рабочий день, если оплата пришла после 12:00 по Московскому времени.
- 3.9. Услуги по изготовлению выполняются согласно очередности заказов, более срочные заказы выполняются в первую очередь, но не позднее оговоренного срока;
- 3.10. Поскольку работа выполняется скульптором вручную, стопроцентная похожесть фигурки на человека, изображённого на присланных Заказчиком фотографиях не гарантируется и не может быть гарантирована.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора;
- 4.2. Исполнитель не предоставляет гарантию на сохранность и срок службы скульптуры после ее передачи Заказчику, а так же в момент передачи перевозчику для доставки Заказчику;
- 4.3. Учитывая уникальность скульптуры за принятие готовой работы отвечает Заказчик в своем лице без учета мнения третьих лиц;
- 4.4. Исполнитель не несет ответственность за просрочку заказа, возникшую по причине задержки Заказчиком оплаты.

5. Персональные данные

- 5.1. Заказчик даёт Продавцу добровольное информированное согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения Договора.
- 5.2. Обработка персональных данных Заказчика включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.
- 5.3. Адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Продавцом в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.
- 5.4. Исполнитель использует персональные данные Заказчика в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:

- информирование о конкурсах и рекламных акциях;
- рассылку новостей и бизнес-предложений;
- персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

- 6.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей, освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 6.2.
- 6.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о возникших обстоятельствах непреодолимой силы и об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 6.4.
- 6.5. Обязанность доказывать наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по настоящему Договору.
- 6.6. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

7. Порядок заключения Договора, срок его действия и порядок прекращения

- 7.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим или юридическим лицом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора.
- 7.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является оплата платежа в соответствии со статьей 3 настоящего Договора.
- 7.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения.

7.4. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

7.5. Настоящий Договор прекращается:

- по соглашению Сторон;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью в случае:

- нарушения Заказчиком одной или нескольких обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- сомнительных действиях Заказчика, таких как: затягивание сроков оплаты; не выхода на связь более 5 календарных дней; перенесения сроков заказа; неоднократное изменение условий заказа; отказа и новом возобновлении заказа.

7.7. В случае отказа Продавца от исполнения настоящего Договора полностью Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о своем одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

7.8. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.

7.9. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

7.10. В случае досрочного прекращения настоящего Договора по любой причине уплаченный Заказчиком в соответствии с настоящим Договором платеж не подлежит возврату.

8. Разрешение споров

8.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

8.2. В случае не достижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

8.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

8.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 8.3 настоящего Договора срок для ее рассмотрения Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Гарантии

9.1. В течение срока действия Договора оферты Исполнитель предпримет все усилия для качественного и своевременного выполнения заказа;

9.2. Исполнитель не отвечает за невыполнения сроков доставки курьерской службой и берет на себя обязательства лишь по созданию фигурки по фото и передаче фигурки в курьерскую компанию.

9.3. Исполнитель отправляет заказ заранее до даты получения и по указанным в курьерской компании средним, а чаще максимальным срокам.

9.4. Сроки доставки озвучиваются менеджером после оформления заказа.

9.5. Исполнитель всегда как можно лучше упаковывает товар для защиты его от возможных повреждений во время доставки. Претензии по возможному физическому повреждению упаковки и изделия необходимо направлять в курьерскую компанию, Исполнитель такие претензии не принимает.

9.6. По желанию Заказчика Исполнитель страхует посылку с фигуркой в курьерской службе.

10. Прочие условия

10.1. Все уведомления, предусмотренные настоящим Договором, направляются Сторонами друг другу по одному или нескольким адресам (включая адреса электронной почты, SMS-уведомления), если иное не установлено настоящим Договором. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.

10.2. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга письменно обо всех изменениях в реквизитах, указанных в статье 11 настоящего Договора и анкете заказа.

10.3. Денежные средства, уплачиваемые Сторонами друг другу в безналичной форме, перечисляются на соответствующие расчетные счета, указанные в статье 11 настоящего Договора.

10.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Адреса и реквизиты Исполнителя и Заказчика

11.1. Индивидуальный предприниматель Файзуллин Р. И.

ИНН: 564301222687

ОГРНИП: 317565800011775

Юридический адрес: 460026, г. Оренбург, ул. Ялтинская, д. 49, кв. 31

Банк: Оренбургское отделение № 8623, БИК 045354601, р/с 40817810846006014757,
кор/с 3010181060000000601

Телефон: +7 (922) 886 70 08

11.2. Реквизиты Заказчика(Заполняется Заказчиком в том случае, если Заказчик хочет подписать настоящую Оферту в письменном виде).